

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Ahmet Yesevi Mah. Sanayi Cad. No: 523/H Nilüfer/Bursa adresinde mukim, S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatif tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

II. İşlenen Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri Şirket/lere açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlar ve hukuki sebepler başta olmak üzere amaçlarla doğru orantılı olarak; Kanun'un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

Kişisel Veri Üst Kategorisi	Kişisel Veri Alt Kategorisi	Elde Etme Yöntemi	Hukuki Sebebi	Kişisel Verilerin İşlenme Amacı
Kimlik Bilgileri	Ad-Soyad; TCKN; Cinsiyet; Medeni Hali, Doğum Tarihi; Sicil No; Nüfus Cüzdanı Seri No; Doğum Yeri; Eczane Adı; Nüfus Cüzdanı No; Eczane Kodu; Vergi No; İmza Sirküleri;	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması, Yasal Yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
	Ad-Soyad; TCKN; Cinsiyet; Medeni Hali, Doğum Tarihi; Nüfus Cüzdanı Seri No; Doğum Yeri; Eczane Adı; Nüfus Cüzdanı No; Cinsiyet	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması	İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti
	Ad-Soyad; TCKN	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi
	Ad- Soyad:	İlgili Kişiden Dijital Ortamda (Çağrı Merkezi aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin yürütülmesi; Personel performans değerlendirmesi; İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması
	Nüfus Cüzdanı Fotokopisi; Vekâletname; Ad-Soyad; İmza	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri
	Ad-Soyad; Müşteri Tanım Kodu	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	İlgili Kişinin Açık Rızası	Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi

İletişim Bilgileri	Adres; Telefon No; E-Mail; Cep Telefonu No; İkametgâh;	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri,
	E-mail; Adres; Telefon	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	İlgili Kişinin Açık Rızası	Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi/ SMS Mailing Uygulamasının Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/ Promosyon Sürecinin Yürütülmesi
	Adres	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi;
	Adres; Telefon	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri
	Adres; Telefon	İlgili Kişiden Dijital Ortamda (Çağrı Merkezi aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin doğru bir şekilde yapılması; Personel performans değerlendirmesinin yapılabilmesi; İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması; Kargo teslimatının doğru adrese yapılabilmesi
	Adres; İlçe; İl; Telefon; E-Mail	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti
Eğitim ve İş Bilgileri	Üniversite Adı; Mezuniyet Tarihi; Mesleki Deneyim, Meslek; Diploma Örneği;	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri
	Meslek; Mezuniyet Tarihi; Üniversite Adı	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti
Aile bilgileri	Baba Adı	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri

	Akrabasının Kimlik Bilgisi; Akrabasının Meslek Bilgisi; Eczacının Yakınının Varis Olup Olmadığı Bilgisi(veraset bilgisi);	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri
	Akrabasının Kimlik Bilgisi; Akrabasının Meslek Bilgisi; Eczacının Yakınının Varis Olup Olmadığı Bilgisi(veraset bilgisi);	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti
Ekonomik ve Finansal Bilgiler	Banka Hesap Bilgileri; Kredi Derecesi; Findeks Kredi Notu	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi, Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri
	Banka Hesap Bilgileri; Kredi Kart Numarası; Kredi Kartı CVV; Kredi Kartı Sahibi; Kredi Kartı Son Kullanma Tarihi;	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	İlgili Kişinin Açık Rızası	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi (Kredi Kartı ve Ticari Kart Yetkilendirme ve Tahsilat Yapılması)
	Borç Bakiyesi; Borç (Kredi, İpotek Bilgileri, İcra Takipleri vb.); Dava Dosya Bilgileri;	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İcra/Dava dosyası takibi
	Tapu Bilgileri	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İpotek Alma ve Fek İşlemleri
Lokasyon ve Takip Bilgileri	GLN kodu	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Bir sözleşmenin ifası veya kurulması için gerekli olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi,
	GLN kodu	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	İlgili Kişinin Açık Rızası	Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Fotoğraf	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Kooperatif Ortaklık Faaliyetleri, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi,

	Ortaklara İlişkin Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyanı	EK -2 TZ-T.1.10
		Sayfa No: 4/5

	Ses Kaydı	İlgili Kişiden Dijital Ortamda (Çağrı Merkezi aracılığıyla)	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/ Denetimi; Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi; Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti; Çağrı merkezi ve satış hizmetlerinin yürütülmesi; Personel performans değerlendirmesi; ileride doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması
İşlem Güvenliği Bilgileri	Kullanıcı Adı; Parola; IP Adresi Kayıtları	İlgili Kişiden Dijital Ortamda	Kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
Risk Yönetimi Bilgileri	Kasko, Konut Sigortası, Dask, Zorunlu trafik sigortası, İşyeri Paket Sigortası, Eczane Mesleki Sorumluluk Sigortası	İlgili Kişiden Fiziki ve Dijital Ortamda (ortaklık formu aracılığıyla)	İlgili kişinin açık rızası	Reklam/Kampanya/ Promosyon Sürecinin Yürütülmesi, İş Geliştirme ve Müşteri ilişkileri faaliyetinin yürütülmesi

III. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Kooperatifimizin bağlı ortaklıklarına (B.E.K. Sağlık Ürünleri Eğitim Turizm Emlak ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti., Eczacılar Sigorta Ar. Hiz. Ltd. Şti., Bek Ebilgi Teknoloji Danışmanlık San. Tic. Ltd. Şti., Bek Kongre Turizm Fuar Organizasyon San. Tic. Ltd. Şti.), hizmet satın aldığımız iş ortaklarımıza, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla talep halinde kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurumlara, aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürüten şirketlere, ana iş kolumuz olan kooperatif faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan 3. kişilere, işbirliği içerisinde bulunan kurum kuruluşlara ve bağımsız denetim şirketlerine Kanun'un 8. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

IV. Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Yukarıda sayılan kişisel verilerinizde işleme amacı "İş Geliştirme ve Müşteri İlişkilerinin Yürütülmesi Faaliyeti" olarak belirtilenler işbirliği içerisinde bulunan gerçek veya tüzel kişilerimiz tarafından bulut ortamlarında muhafaza edilmektedir. Bu durumda, sizin yukarıda 2. maddede belirtilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmekle birlikte ayrıca işbirliği içerisinde bulunan ve hizmet satın alınan 3. kişiler tarafından bulut hizmeti sağlayıcısı üzerinden -kullanılan programların yurtdışı kaynaklı olmaları sebebiyle- zorunlu olarak ve gerektiği ölçüde açık rızanız alınarak Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak yurt dışına aktarılmaktadır.

V. Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (v) ve (vi) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarına sahiptir.

	Ortaklara İlişkin Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyanı	EK -2 TZ-T.1.10
		Sayfa No: 5/5

Kişisel veri sahipleri olarak, yukarıda belirttiğimiz haklarınız kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Şirketimize iletebilirsiniz. Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Başvurunuzu yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Şirketimiz tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmez.

Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin yukarıdaki aydınlatma metni ile S.S. Bursa Eczacılar Üretim Temin ve Dağıtım Kooperatifi tarafından aydınlatıldığımı ve Şirket tarafından işlenen kişisel verilerimde herhangi bir değişiklik olması durumunda bu değişikliği en kısa sürede Şirket'e bildireceğimi, kabul beyan ve taahhüt ederim.

Verisi İşlenen İlgili Kişinin Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

AÇIK RIZA BEYANI	İMZA
Kimlik bilgilerimden ad-soyad, müşteri tanım kodu bilgilerimin, iletişim bilgilerimden e-mail; adres; telefon bilgilerimin, lokasyon ve takip bilgilerimden GLN kodu bilgilerimin <u>KVK aydınlatma metninde belirtilen pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi/ sms mailing uygulamasının yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon sürecinin yürütülmesi amacıyla Bek tarafından işlenmesine açık rıza veriyorum.</u>	
Ekonomik ve finansal verilerimden banka hesap bilgileri; kredi kart numarası; kredi kartı cvv; kredi kartı sahibi; kredi kartı son kullanma tarihi bilgilerimin <u>KVK aydınlatma metninde belirtilen kredi kartı ve ticari kart yetkilendirme ve tahsilat yapılması amacıyla Bek tarafından işlenmesine açık rıza veriyorum.</u>	
Kimlik bilgilerimden ad-soyad, müşteri tanım kodu bilgilerimin, iletişim bilgilerimden e-mail; adres; telefon bilgilerimin, lokasyon ve takip bilgilerimden GLN kodu bilgilerimin <u>KVK aydınlatma metninde pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi/ sms mailing uygulamasının yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon sürecinin yürütülmesi, iş geliştirme ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi faaliyeti amaçlarıyla işbirliği içerisinde bulunan üçüncü kişilere aktarılmasına açık rıza veriyorum.</u>	
Risk yönetimi bilgilerimden; Kasko, Konut Sigortası, Dask, Zorunlu trafik sigortası, İşyeri Paket Sigortası, Eczane Mesleki Sorumluluk Sigortası bilgilerimin <u>KVK aydınlatma metninde belirtilen reklam/kampanya/promosyon sürecinin yürütülmesi, iş geliştirme ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi amacıyla Bek tarafından işlenmesine açık rıza veriyorum.</u>	
Risk yönetimi bilgilerimden; Kasko, Konut Sigortası, Dask, Zorunlu trafik sigortası, İşyeri Paket Sigortası, Eczane Mesleki Sorumluluk Sigortası bilgilerimin <u>KVK aydınlatma metninde belirtilen reklam/kampanya/promosyon sürecinin yürütülmesi, iş geliştirme ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi amacıyla iştirak şirketlerinden olan Eczacılar Sigorta Ar. Hiz. Ltd. Şti.'ye aktarılmasına açık rıza veriyorum.</u>	
Kimlik bilgilerimden Ad-Soyad; TCKN; Cinsiyet; Medeni Hali Doğum Tarihi; Nüfus Cüzdanı Seri No; Doğum Yeri; Eczane Adı; Nüfus Cüzdanı No bilgilerimin, iletişim bilgilerimden Adres; İlçe; İl; Telefon; E-Mail bilgilerimin, Aile bilgilerimden Akrabasının Kimlik Bilgisi; Akrabasının Meslek Bilgisi; Eczacının Yakınının Varis Olup Olmadığı bilgilerimin, Eğitim ve iş bilgilerimden Meslek; Mezuniyet Tarihi; Üniversite adı bilgilerimin, <u>KVK aydınlatma metninde pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi/sms mailing uygulamasının yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon sürecinin yürütülmesi, iş geliştirme ve müşteri ilişkilerinin yürütülmesi faaliyeti amaçlarıyla işbirliği içerisinde bulunan 3. Kişiler vasıtası ile yurtdışına aktarılmasına açık rıza veriyorum.</u>	
Tarafınıza kişisel verilerini iletmış olduğum üçüncü kişileri KVKK'ya uygun bir şekilde bilgilendirdiğimi ve kendilerinin açık rızasını aldığımı taahhüt ederim.	